

# **USOS DE LA TECNOLOGÍA Y LA COMUNICACIÓN EN EL CUIDADO DE LA SALUD EN ATENCIÓN PRIMARIA**

*Capacitación en aspectos prácticos y marco regulatorio*

## **DOCENTES RESPONSABLES**

Méd. Sandra Ruggero (Doc.Ciencias de la Salud)

Méd. Ana Illanes (Doc. Ciencias de la Salud)

Lic. Andrea Lattanzi (Doc.Ciencias de la Salud)

Lic. Paul Majluf (Doc. Ciencias de la Salud)

Bioquímica Soledad Gonzalez

## **DOCENTES COLABORADORES**

Méd. Horacio Romano

Abogado Lisandro Panisse (Colégio de Médicos)

Abogada Miriam Larrea (Colegio Psicología)

Méd. Ignacio Buffone

Méd. Gustavo Piñero

Méd. Marisol Bocetti

Méd. Andrea Mariño

Dr.Abogado Ignacio Maglio

## **FUNDAMENTACIÓN**

En el marco de la actual Pandemia por Covid 19 y de relativo aislamiento social y obligatorio, los servicios de salud, han tenido que adecuar sus tareas reorganizando sus modelos de atención con el fin de permitir el acceso de las y los usuarios de los diferentes centros de atención primaria y aproximarse así a dar respuesta a necesidades y demandas emergentes.

Con limitaciones, aciertos y desaciertos, los escenarios de trabajo alcanzaron una relativa estabilidad, que permite en este momento considerar sistematizar las experiencias en la tarea, evaluarlas y considerar trabajar en la calidad de estas tareas.

Una de las adecuaciones de los modelos de atención, ha sido la incorporación de uso del teléfono por parte de los equipos de salud con distintas finalidades, dar respuesta a aspectos clínicos y de salud mental de problemas de salud, rastreo de población de riesgo para mejorar niveles de cobertura de vacunación y controles de salud en niños y niñas de la comunidad, como así también el seguimiento epidemiológico de población de contactos. Para cada una de estas acciones se buscó la evidencia disponible, que argumentan las acciones en telemedicina, o más general el uso del teléfono en la práctica en salud y una debida capacitación de las y los trabajadores que llevamos estas tareas antes mencionadas. Uno de los grandes desafíos que se deben afrontar con las nuevas tecnologías de comunicación aplicadas, son los aspectos legales y éticos teniendo en cuenta la relación profesional -usuario.

## **OBJETIVOS**

- Generar conocimiento teóricos acerca de cómo desarrollar una teleconsulta o llamado telefónico entre un integrante del equipo de salud y un usuario, de manera sincrónica, segura, eficiente, ética y centrada en el paciente.
- Conocer el marco regulatorio a nivel nacional y provincial.
- Describir las principales dimensiones de la telemedicina en la gestión de usuarios.
- Analizar las ventajas, oportunidades y desafíos para los usuarios, los profesionales y el sistema de atención primaria.

## CONTENIDOS

- **Módulo I** *“Contextualizando la tecnología y comunicación en atención primaria”*
- **Módulo II** *“Aspectos legales del uso de la tecnología en los procesos de salud -atención-cuidado”*
- **Módulo III** *“Telemedicina en APS experiencias locales”*
- **Módulo IV** *“Consideraciones bioéticas en el uso de las TICs”*
- **Módulo V** *“Telemedicina y la gestión de usuarios con el segundo nivel de atención”*

## DESTINATARIOS

Profesionales de la salud interesados y/o involucrados en el uso de tecnologías de información y comunicación (Telemedicina-Telecomunicación) para el abordaje en atención primaria.

## FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN

03/07/2020 al 03/08/2020

## ESTRATEGIAS EDUCATIVA

Las estrategias educativas estarán orientadas en los principios andragógicos que sostienen la educación continua de adultos, para lo cual se utilizará un enfoque guiado y exploratorio. En el enfoque guiado el estudiante será el centro del conocimiento y el docente un facilitador y mediador en el aprendizaje a través de problemas o casos prácticos de estudio. El enfoque exploratorio permitirá que el estudiante esté en total control de su aprendizaje ya que tendrá las herramientas necesarias para explorar por su cuenta. Las actividades concretas que se utilizarán de acuerdo a los objetivos de aprendizaje incluyen: resolución de casos, actividades de comprobación de aprendizaje, discusiones grupales centrándose en el análisis colectivo de casos con intercambio de experiencias y debates que promuevan un aprendizaje significativo. Instancias de exposición e intercambio oral a cargo de los docentes a través de espacios virtuales.

La capacitación será 100% virtual

## ESQUEMA DEL CURSO

MÓDULO	RESPONSABLE	COLABORADORES	FECHA
<i>“Contextualizando la tecnología y comunicación en atención primaria”</i>	Méd. Ana Illanes Méd. Horacio Romano	Méd. Sandra Ruggero	03/07/2020
<i>“Aspectos legales del uso de la tecnología en los procesos de salud -atención-cuidado”</i>	Abogado Lisandro Panisse Abogada Miriam Larrea	Méd. Sandra Ruggero Lic. Paul Majluf	10/07/2020
<i>“Telemedicina en APS experiencias locales”</i>	Méd. Ana Illanes Lic. Andrea Lattanzi Bioq. Soledad Gonzales Lic. Paul Majluf	Méd. Sandra Ruggero Méd. Ignacio Buffone	17/07/2020
<i>“Consideraciones bioéticas en el uso de la TICs”</i>	Dr. Abogado Ignacio Maglio	Méd. Ana Illanes	24/07/2020
<i>“Telemedicina y la gestión de usuarios con el segundo nivel de atención”</i>	Méd. Gustavo Piñero Méd. Andrea Mariño Méd. Marisol Boccetti	Méd. Sandra Ruggero	31/07/2020

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Participación de cada encuentro en el 80% de las actividades propuestas y el espacio de intercambio con el docente.
- Presentar un trabajo final de evaluación.

Deberán presentar un escrito en Word con una extensión de no menos de 2 carillas y no más de cuatro, Arial 11 atendiendo a dos secciones una de descripción de la propuesta y otra de fundamentación (con referencias bibliográficas)

## **CARGA HORARIA**

El curso tendrá una carga horaria de 35 hs distribuidas de la siguiente manera:

	<b>ACTIVIDAD ASINCRÓNICA</b>	<b>ACTIVIDAD SINCRÓNICA</b>
<b>FORO-LECTURA-REPORTE-ENCUENTRO VIRTUAL</b>	25 hs	6 hs
<b>Evaluación</b>	4hs	

## **INSCRIPCION**

Se realizará por moodle Departamento de Ciencias de la Salud

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

- 1- Organización Panamericana de la Salud. "Marco de Implementación de un Servicio de Telemedicina". Washington, DC : OPS, 2016
- 2- Ministerio de Salud de la Nación. "Recomendaciones para el uso de la Telemedicina: Encuentro entre el profesional de la salud y el paciente utilizando las tecnologías de la información y comunicación en tiempo real" 2019
- 3- Trisha Grenhalgh. "Covid-19: a remote assessment in primary care" BMJ 2020.  
doi:<https://doi.org/10.1136/bmj.m1182>
- 4-Castañeda Abanto, Doris Teresa; Jiménez, Leobardo "La entrevista telefónica" Estudios sobre las Culturas Contemporáneas, vol. XIII, núm. 26, diciembre, 2007, pp. 137-162